

**SCHEDA OPERATIVA SERVIZI IGIENE URBANA
COMUNE DI SAN BERNARDINO VERBANO**

METODOLOGIA DI RACCOLTA CON PORTA A PORTA TRADIZIONALE

INDICE

1. Modalità di espletamento del servizio	2
1.1 Orari di servizio e stagionalità.....	2
1.2 Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani.....	2
1.2.1 Calendario e frequenza dei servizi di raccolta.....	2
1.2.2 Modalità operative raccolta ingombranti.....	3
1.2.3 Servizi di raccolta frazione tessile.....	3
1.2.4 Sospensione del servizio per neve.....	3
1.3 Rifiuti conferibili presso centri di raccolta area vasta della Provincia del Verbano Cusio Ossola.....	3
1.4 Servizio di lavaggio e disinfezione cassonetti/contenitori carrellati.....	3
1.5 Svolgimento dei servizi durante le festività.....	3
2. Contenitori e altri materiali	4
2.1 Tipologia contenitori e dotazione numerica.....	4
2.2 Fornitura contenitori ed altri materiali.....	4
3. Definizioni	4

1. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

1.1 ORARI DI SERVIZIO E STAGIONALITÀ

Orario: prestazioni rese al mattino, a partire dalle ore 6.00 (salvo diversa specifica riportata di seguito). L'utente dovrà aver cura di esporre il rifiuto entro l'orario di avvio del servizio e comunque nel rispetto del regolamento comunale vigente.

È prevista stagionalità nella frequenza raccolta del rifiuto vegetale come meglio indicata al successivo punto 1.2.

1.2 SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI

Al servizio di raccolta rifiuti con metodologia del porta a porta tradizionale è affiancato un servizio di raccolta a cassonetti per le frazioni decentrate di seguito elencate:

- Frazione Vella
- Frazione Erfo
- Frazione Madonna di Santino
- Frazione Ciasco
- Frazione Ompio (loc. Alpe Ompio)

1.2.1 Calendario e frequenze dei servizi di raccolta

Tipo di servizio	Tipologie utenze	Frequenza del servizio	Modalità conferimento
Raccolta rifiuti urbani non differenziati	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale Mercoledì	Sacco a perdere (dotazione a carico utente) capacità massima: - 60 litri; - 120 litri per le sole utenze non domestiche dotate di cassonetto/contenitore carrellato Cassonetti e/o contenitori carrellati Il rifiuto dovrà essere conferito dall'utenza nei contenitori (carrellati/cassonetti) confezionato in sacchi
Raccolta rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)	Tutte le tipologie di utenza	Bisettimanale Lunedì e venerdì	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati
Raccolta biodegradabile (verde)	Utenze domestiche	Mensile 1° giovedì mese dal 01/10 al 31/03 Quindicinale 1° e 3° giovedì mese dal 01/04 al 30/09	Sacchi beige – 90 litri "a rendere" o fascine contenitori carrellati (a carico del Comune) Due sacchi (max 10 kg) o due fascine per utenza
Raccolta carta e cartone	Tutte le tipologie di utenza	Quindicinale martedì	Pattumiere da 50 litri o contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta imballaggi in vetro	Tutte le tipologie di utenza	Quindicinale Sabato	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta multimateriale (plastica e lattine)	Tutte le tipologie di utenza	Quindicinale martedì	Sacco "a perdere" – litri 120 colore giallo o contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta rifiuti ingombranti, metallo, legno e Raee	Utenze domestiche	Ogni 45 giorni nella giornata di sabato	Ecomobile (modalità operative indicate all'art. 1.2.2)
Raccolta pile	Utenze domestiche	Mensile	Contenitori presso rivenditori
Raccolta farmaci	Utenze domestiche	Mensile	Contenitori presso farmacie e ambulatori comunali

1.2.2 Modalità operativa raccolta ingombranti

La raccolta dei rifiuti ingombranti, metallo, legno e Raee (per brevità definiti ingombranti) avverrà indicativamente ogni 45 giorni (nella giornata di sabato, secondo calendario annuale) con servizio di ecomobile presso il parcheggio in regione Isella (ex Tuborg).

Gli utenti dovranno conferire il proprio materiale solo ed esclusivamente il giorno prefissato per la raccolta, dalle ore 7.30 alle ore 11.00. Il personale della società provvederà a sorvegliare il corretto conferimento effettuato da parte degli utenti.

1.2.3 Servizi di raccolta frazione tessile

È attivo sul territorio provinciale un servizio di raccolta differenziata della frazione tessile (abbigliamento, indumenti usati).

Sarà possibile per l'utenza conferire tale tipologia di rifiuto presso i contenitori dedicati, di colore verde, la cui ubicazione è riportata nell'elenco visionabile sul sito della Società.

1.2.4 Sospensione del servizio per neve

Qualora a causa della quantità di neve caduta si rendesse impossibile effettuare la raccolta ed il trasporto dei rifiuti il servizio sarà sospeso e sarà ripreso non appena le condizioni delle strade lo permetteranno senza alcuna riduzione sul corrispettivo dei servizi.

1.3 RIFIUTI CONFERIBILI PRESSO CENTRI DI RACCOLTA AREA VASTA DELLA PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Alle utenze domestiche, residenti e non stabilmente residenti, è consentito il conferimento presso i Centri di Raccolta della Provincia, in termini gratuiti, dei seguenti rifiuti:

- Prodotti tessili;
- oli e grassi commestibili alimentari;
- oli e grassi non commestibili (lubrificanti esausti);
- batterie ed accumulatori al piombo esausti;
- RAEE rifiuti di apparecchiature elettriche ed Elettroniche;

previa dimostrazione del possesso dei requisiti previsti dal Regolamento del Centro di Raccolta.

Alle utenze non domestiche, con sede legale o unità locale in uno dei Comuni della Provincia del Verbanò Cusio Ossola e ai titolari di imprese di distribuzione, installazione ed assistenza tecnica di apparecchiature elettriche ed elettroniche di rifiuti da AEE prodotti da utenze domestiche e rifiuti da AEE di tipo dual use è consentito il conferimento, in termini gratuiti, dei seguenti rifiuti:

- RAEE rifiuti di apparecchiature elettriche ed Elettroniche;

presso i Centri di Raccolta della Provincia stessa, previa dimostrazione del possesso dei requisiti previsti dal Regolamento del Centro di Raccolta.

1.4 SERVIZIO DI LAVAGGIO E DISINFEZIONE CASSONETTI/CONTENITORI CARRELLATI

La società provvederà al lavaggio e alla disinfezione dei cassonetti a svuotamento meccanizzato con frequenza pari a 2 interventi all'anno da concentrarsi principalmente nei mesi estivi.

Non verranno effettuati servizi di lavaggio nei mesi di gennaio, febbraio e dicembre.

1.5 SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DURANTE LE FESTIVITÀ

Durante le festività nazionali (così come indicate nel CCNL) i servizi saranno effettuati secondo le modalità sotto riportate.

a) Festività durante le quali non si effettua il servizio

Sono il giorno di Natale, il 1° gennaio e il 1° maggio

b) Altre festività

Sono il 6/1, 25/4, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 2/6, 15/8, 1/11, 8/12, 26/12. A queste va aggiunta la festa del patrono. Durante queste festività i servizi saranno effettuati secondo le modalità indicate nel calendario che la Società avrà cura di predisporre annualmente.

2. CONTENITORI E ALTRI MATERIALI

2.1 TIPOLOGIA CONTENITORI E DOTAZIONE NUMERICA

Tipologia contenitori	Dotazione numerica (*)
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta dei rifiuti urbani non differenziati	17
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta dei rifiuti urbani non differenziati	1
Cassonetto da 660 l per raccolta dei rifiuti urbani non differenziati	3
Cassonetto da 1100 l per raccolta dei rifiuti urbani non differenziati	7
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta carta	1
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta carta	9
Cassonetto da 660 l per raccolta carta	4
Contenitore da 240 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	4
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	2
Cassonetto da 660 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	2
Cassonetto da 1100 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	1
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta imballaggi in vetro	8
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta imballaggi in vetro	13
Cassonetto da 660 l per raccolta imballaggi in vetro	1
Cassonetto da 1100 l per raccolta imballaggi in vetro	1
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)	4
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)	2
Contenitore carrellato da 240 l (3 ruote) per raccolta rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)	1
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta biodegradabile (verde)	28

(*) nota: dati aggiornati a dicembre 2023.

2.2 FORNITURA CONTENITORI ED ALTRI MATERIALI

Annualmente il Comune potrà avere una fornitura a titolo gratuito di contenitori sino ad un massimo del 3% della dotazione iniziale degli stessi.

3. DEFINIZIONI

Ai fini dell'applicazione delle disposizioni contenute nella presente scheda operativa, si riportano le seguenti definizioni:

1. Utenze non domestiche selezionate: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria;
2. Pattumiere: contenitore per la raccolta rifiuti con capacità sino a 50 litri;
3. Contenitore carrellato: contenitore per la raccolta rifiuti, dotato di 2/3 ruote, avente capacità compresa fra 120 e 370 litri;
4. Cassonetto: contenitore per la raccolta dei rifiuti, dotato di 4 ruote, avente capacità pari o superiore a 370 litri;
5. Campana: contenitore per la raccolta dei rifiuti, di capacità superiore a 1500 litri.